



صعوبات تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات من وجهة  
نظر طالبات قسم اللغة العربية

أ.م.د. هدى محمود شاكر

جامعة بغداد / كلية التربية للبنات

أ.م.د. فرح غانم صالح

جامعة بغداد / كلية التربية للبنات

---



Difficulties in implementing blended learning at the college of education for  
girls from the perspective of students in the Arabic language department

Assistant Professor Dr.

**Huda Mahmoud Shaker**

University of Baghdad

College of Education for Women

[huda.m@coeduw.uobaghdad.edu.iq](mailto:huda.m@coeduw.uobaghdad.edu.iq)

Assistant Professor Dr.

**Farah Ghanem Saleh**

University of Baghdad

College of Education for Women

[farah.ghanim@coediw.uobaghdad.edu.iq](mailto:farah.ghanim@coediw.uobaghdad.edu.iq)



## المستخلص

يهدف البحث الحالي التعرف إلى صعوبات تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات من وجهة نظر طالبات قسم اللغة العربية للعام الدراسي ( ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ ) ، ولتحقيق هدف البحث اعتمدت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي لملاءمته طبيعة الدراسة .

تكون مجتمع البحث من جميع طالبات المرحلتين الثالثة والرابعة في قسم اللغة العربية في كلية التربية للبنات / جامعة بغداد والبالغ عددهم ( ٥٠٠ ) طالبة ، واختيرت عينة البحث بطريقة عشوائية بلغ حجمها ( ١٥٠ ) طالبة بواقع (١٥٠) طالبة من المرحلة الاولى و( ١٤٠ ) طالبة في المرحلة الثانية و ( ١٣٠ ) طالبة من المرحلة الثالثة و ( ٨٠ ) طالبة من المرحلة الرابعة . ولتحقيق هدف البحث اعتمدت الباحثتان استبانة لقياس صعوبات تطبيق التعليم المدمج وتضمنت المجالات الرئيسية الآتية : (( مجال الصعوبات التقنية ، مجال الصعوبات الشخصية والتنظيمية ومجال الصعوبات الأكاديمية )) وقد تم استعمال الوسائل الاحصائية المناسبة في برنامج (SDSS) لتحليل البيانات ، وقد ظهرت عدد من النتائج وفي ضوء النتائج اوصيت الباحثتان عدد من التوصيات كذلك تم اقتراح بعض المقترحات التي يمكن دراستها مستقبلاً من قبل باحثين آخرين.

الكلمات المفتاحية / الصعوبات ، التعليم المدمج ، اللغة العربية ، طالبات قسم اللغة ، العربية

## Abstract

This research aims to identify the difficulties of implementing blended learning at the College of Education for Women from the perspective of female students in the Arabic Language Department during the academic year 2025-2026. To achieve this objective, the researchers adopted a descriptive survey methodology, deemed most suitable for the nature of the study

The research community consisted of all female students in the third and fourth stages in the Arabic Language Department at the College of Education for Girls / University of Baghdad, totaling (500) female students. The research sample was chosen randomly, with a size of (150) female students, with (150) female students from the first stage, (140) female students from the second stage, (130) female students from the third stage, and (80) female students from the fourth stage . The study population was then analyzed. To achieve the research objective, the two researchers adopted a questionnaire to measure the difficulties of implementing blended learning, which included the following main areas : (( Technical difficulties, personal and organizational difficulties, and academic difficulties)) Appropriate statistical methods were used in the SDSS program to analyze the data, and a number of results appeared. In light of the results, the two researchers made a number of recommendations, and some suggestions were proposed that can be studied in the future by other researchers .

Keywords: Challenges, blended learning, Arabic language, female students of the Arabic Language Department.

## بسم الله الرحمن الرحيم

### المقدمة:

يُعد التعليم حجر الأساس في بناء المجتمعات وتقدمها ، وهو الوسيلة الأهم لنقل المعارف والخبرات وصقل المهارات وإعداد الأجيال القادرة على مواكبة التطورات المتسارعة ، ومع الثورة التكنولوجية الهائلة التي يشهدها العالم في مجال المعلومات والاتصالات ، أصبح من الضروري إعادة النظر في الأساليب والطرائق التعليمية التقليدية بما يتلاءم مع متطلبات العصر الرقمي واحتياجات المتعلمين الجدد ( UNESCO , 2021 ) .

لقد أدى الانتشار الواسع للتقنيات الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي والمنصات التعليمية الرقمية إلى تغير جذري في مفهوم العملية التعليمية وأدوار كل من المعلم والمتعلم . فلم يعد المتعلم متلقياً سلبياً للمعلومة ، بل أصبح شريكاً فاعلاً في بناء معرفته والبحث عن مصادرها وتقويمها . كما لم يعد دور المعلم مقتصرًا على التلقين ، بل تحول إلى موجه ومرشد ومصمم للخبرات التعليمية ( Garrison & Vaughan , 2019 ) . وفي ظل هذه التحولات ، ظهرت العديد من النماذج التعليمية الحديثة التي تسعى إلى الاستفادة من مزايا التكنولوجيا مع الحفاظ على التفاعل الإنساني المباشر داخل القاعة الدراسية . ومن أبرز هذه النماذج " التعليم المدمج " الذي يمثل تكاملاً بين التعليم التقليدي وجهاً لوجه والتعليم الإلكتروني عبر الشبكات والمنصات الرقمية ( Bonk & graham , 2019 ) . ويهدف هذا النموذج إلى توفير بيئة تعليمية مرنة وغنية تتيح للمتعلم التحكم في زمن التعلم ومكانه وسرعته ، مع الاستفادة من الدعم المباشر من المعلم وزملائه .

وقد تبنت العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية العربية والعالمية هذا النموذج ضمن خططها التطويرية ، لما له من أثر ايجابي في تحسين جودة التعليم وزيادة فاعلية التعلم وترشيد الموارد المتاحة ( A;;en & Seaman , 2020 ). كما أصبح التعليم المدمج خياراً استراتيجياً لدى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في العراق ضمن مساعيها لتطوير التعليم الجامعي والارتقاء بمخرجاته بما يواكب المعايير العالمية . وتحتل كليات التربية مكانة متميزة في النظام التعليمي الجامعي ، كونها المؤسسات المسؤولة عن إعداد وتأهيل المعلمين الذين سيتولون مهمة التربية والتعليم في المدارس ، وتأتي كلية التربية للبنات بجامعة بغداد في طليعة هذه الكليات ، حيث تضطلع بدور مهم في إعداد معلمات المستقبل وتزويدهن بالمعارف والمهارات التربوية والأكاديمية اللازمة .

ويحظى قسم اللغة العربية في الكلية بأهمية خاصة ، باعتباره الحصن الحصين للغة الضاد ، والمسؤولة عن إعداد معلمات قادرات على تدريس اللغة العربية وآدابها ونشر جماليتها بين الأجيال ، ومع تزايد الاهتمام بتطبيق نماذج التعليم الحديثة في الجامعات العراقية ومنها التعليم المدمج ، أصبح من المهم دراسة واقع هذا التطبيق في بيئة الكلية وفهم طبيعة تجربة الطالبات معه . إن فهم واقع تطبيق أي نموذج تعليمي جديد لا يمكن أن يكتمل دون الاستماع إلى أصوات المستفيدين المباشرين منه وهم الطلبة . فالت الطالبات هن الشريك الأساس في العملية التعليمية ، ووجهة نظرهن وتجربتهن تمثل مصدراً مهماً للمعلومات التي تساعد القائمين على العملية التعليمية في اتخاذ القرارات المناسبة وتطوير السياسات والإجراءات بما يخدم جودة التعليم .

وتأتي هذه الدراسة في هذا السياق لتسلط الضوء على تجربة تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات وتحديداً من وجهة نظر طالبات قسم اللغة العربية آملة أن

تسهم نتائجها في تقديم صورة واضحة عن واقع هذا التطبيق ، وإن تكون خطوة على طريق تطوير التعليم الجامعي في العراق .

## المبحث الأول: الإطار النظري و المفاهيمي

### - الإطار النظري

#### أولاً: - المشكلة:

إنطلاقاً من أهمية ودور التقنيات الحديثة في دعم وتطوير جودة التعليم ، وفي تطوير وتحسين العملية التعليمية ، ونتيجة للتطور المعرفي والتقني الهائل الذي شهدته الألفية الثالثة تأثر الصرح التعليمي لذلك التطور السريع ( العليان ، ٢٠١٩ ) ، حيث أصبحت التقنية تحتل منصباً في المؤسسات التعليمية ، ليظهر التعليم المدمج كإستراتيجية تعليمية حديثة ، ليصبح التعليم المدمج نهجاً جديداً في نظام التعليم لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة في نظام التعليم ( Safari , 2021 ) ، وبالتأكيد أهمية التعليم المدمج إزدادت بعد جائحة كورونا ( كوفيد -19 ) كون الجامعات واجهت العديد من التحديات لإحداث تغييرات جذرية في نظام التعليم الجامعي بحيث الأمر لا يقتصر على نمط التدريس التقليدي داخل قاعات الدرس وإنما توظيف التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، فالتعلم المدمج لا يُلغي التعلم الإلكتروني ولا التعلم الإلكتروني إنما يدمج بين الاثنين ، فهو يدمج بين أنشطة التعلم الإلكتروني وأنشطة التعلم الصفّي التقليدي وجهاً لوجه ( السبيعي ، ٢٠٢٠ ، ص ٥٥٥ ) ، فقد وجدت المؤسسات التعليمية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم المدمج لضمان إستمرارية عملية التعليم والتعلم ، واستخدام شبكات الأنترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بُعد مع الطلبة، وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل في التدريس مثل البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي ، والفصول

الأفتراضية ، والمنصات التعليمية وغيرها من الوسائط المتعددة ، وتتم بشكل متزامن أو غير متزامن عبر الأنترنت .

ومن الجدير بالذكر تنطلق أهمية التعليم المدمج كأسلوب جديد في التعليم للحاجة الفاعلة في تحقيق أهداف التعليم وقدرته على تلبية إحتياجات الطلبة وتقديم نوع مغاير عن المؤلف في التعلم والتعليم وإثراء العملية التعليمية ، فضلاً عن أهمية التعليم المدمج مع ذوي الإعاقة ( كدراسة الفقي 2022 ) ودراسة ( Lee,2022 )، و ( دراسة بشاتوه ،2021 ) وأكد هناك معوقات وتحديات لتوظيف التعليم المدمج في تعليم ذوي الإعاقة بصفة عامة وهذا ما أكدته دراسة عزيز (2022) ودراسة سعد (2022) ودراسة شاهين (2020) .

وبذلك أستشعرت الباحثتان تحديد المشكلة في تطبيق هذا الإتجاه التربوي التعليمي المبتكر بعملية الدمج التفاعلي لتُثار تلك الأسئلة ويحيب بحثاً عن ذلك في طرح السؤال الآتي :-

( ما الصعوبات التي واجهتها طالبات كلية التربية للبنات في التعليم المدمج ؟ )  
لتشخيص تلك التحديات ووضع المعالجات التربوية التي تعود بالفائدة على المدرس والطالب .

### ثانياً :- الأهمية

ما بين الأهمية النظرية والتطبيقية للبحث لمعرفة صعوبات تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات من وجهة نظر طالبات قسم اللغة العربية ، أصبحت المعرفة غير مقتصرة على عملية نقل المعلومات من المعلم إلى الطالب بل كيفية تلقي الطالب لهذه المعرفة ، ولما كان الموقف التعليمي هو موقف إتصالي تفاعلي بين عناصر الإتصال كافة في المرسل والمستقبل والرسالة والوسيلة ، فإنّ هذه الرؤية تتطور

بإستمرار بتطور وسيلة بين طرفي الموقف التعليمي (المعلم والمتعلم ) ، وبفضل التطور في تقنيات الإتصال والمعلومات أخذ التواصل بين المعلم والمتعلم بُعداً آخر سواء كان هذا التواصل متزامناً أو غير متزامناً دون إشتراط لمكان أو زمان وبوسائل تعليمية متعددة ومنها إنتشار التعليم الإلكتروني (ابو الريش، ٢٠١٣، ص٧٢) .

لنقوم فلسفة التعليم الإلكتروني على مبدأ توافر الفرصة لجميع الأفراد في أن يتعلموا وفقاً لقدراتهم وإمكاناتهم ، لكن هناك من أعترض على توظيف تلك التقنية في التعليم التقليدي ليرى مؤسسو مناهج التربية والتعليم أن استخدام التعليم الإلكتروني يؤثر على العامل الإنساني والتفاعل بين المتعلمين والذي قد يؤدي إلى الفشل والعزلة ، كما أن بعض المهارات العملية تحتاج لحضور المتعلم إلى المؤسسة التعليمية وتلقي التدريب الحي المباشر والقيام بالأداء الفعلي أمام المدرب (خلف الله ، ٢٠١٠، ص١٠) .

وتؤكد الباحثتان على أن التعلم الإلكتروني لايلغي التعلم التقليدي ولن يكون بديلاً عن وسائل التعلم ، وإنما بعد الاستقراء للدراسات والاستبانات التي وزعت على الطالبات وبعد رؤية النتائج وجدنا أهمية الدمج التعليمي تكمن في تنوع فاعلية التعليم ورفع مستوى مهارات المتعلمين وتحقيق الخبرة التعليمية ، وبذلك تنطلق أهمية البحث من أهمية الموضوع ( التعلم المدمج ) لكونه أحد المداخل الحديثة وبوابة تعليمية قائمة على دمج التقنية في التعليم وتحسين جودة الأداء التعليمي وتهيئة جيل قادر على التفاعل مع تكنولوجيا المعلومات والإتصال ، فضلاً عن كونها إستراتيجية تدريسية تقنية جديدة تجمع بين مزايا التعلم الإلكتروني والصفّي وتساعد على التواصل بين المدرسين والطلبة خارج القاعات الدراسية لإجراء المزيد من الحوارات والمناقشات والمشاركات والتعبير عن آرائهم دون تردد ، وتظهر شخصياتهم بتنوعها وأفكارهم التعليمية ونرصد تلك الفوارق عند الطلبة في توصيل المعلومة ومناقشتها والتنافس

العلمي ما بينهم لتشهد جائحة كورونا تحديات مؤشرة بدراسات متنوعة عن مدى إستجابة الطالب وطموح المدرس في إيصال العملية التعليمية لأفضل مستوى وترغب الأجيال به ، لذلك تبقى الحاجة للتعليم المدمج في التدريس الجامعي لإيصال المعلومة بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة ( العتبي ، ٢٠٠٦ ، ص ١٠ ) .

### ثالثاً :- الاهداف

يهدف البحث الحالي الى التعرف على صعوبات تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات من وجهة نظر طالبات قسم اللغة العربية / جامعة بغداد / كلية التربية للبنات للتعليم المدمج وأهميته في التدريس .

### رابعاً :- الحدود

- (١) طالبات قسم اللغة العربية في كلية التربية للبنات .
- (٢) محافظة بغداد / كلية التربية للبنات .
- (٣) العام الدراسي ( ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ ) .

### خامساً : تحديد المصطلحات

- ١- **الصعوبات** : عرفها كلاً من ( اللقاني والجمل ١٩٩٩ ) بأنها (( الإعاقات التي تحول دون الوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية ، وقد تكون الصعوبة مرتبطة بالمتعلم نفسه ، سواء كانت إجتماعية أم إقتصادية أم نفسية ، وقد تكون مرتبطة بعملية التعليم نفسها كأساليب التدريس أو شخصية المدرس أو المناخ السائد داخل المؤسسة التعليمية ( اللقاني والجمل ، ١٩٩٩ ، ص ١٥١ ) .
- ٢- **التعريف الإجرائي** : هو التي يحصل عليها عينة البحث في الإجابة على إستبانة البحث الخاصة بها .

٣- **التعليم المدمج** : وتكون مفاهيم التعلم المدمج في العديد من الدراسات ليعرفه

...

أ- **زيتون (2005)** : إحدى صيغ التعلم أو التعليم التي يندمج فيها التعلم الإلكتروني مع التعلم الصفّي في إطار واحد ، حيث توظف أدوات التعلم الإلكتروني المعتمدة على الكمبيوتر أو على الشبكة في الدروس ، ويلتقي المعلم مع الطالب بوساطة الصفوف الذكية وجهاً لوجه ( زيتون ، ٢٠٠٥ ، ص ١١٣ ) .

ب- **شرمان (2015)** بأنه التعلم الذي يجمع بين أفضل ما في التعلم الصفّي المباشر والتعلم من خلال الأنترنت .

وتعرفه الباحثتان : بأنه مزج وخطط منظم ومرتب بين عمليتي التدريس التقليدي والإلكتروني من خلال مصادر وأدوات معينة بوساطة أفراد لهم خبرة تقنية في هذا المجال التعليمي .

**المبحث الثاني : جوانب نظرية ( فلسفة - نماذج ) والدراسات السابقة**

**أولاً :- جوانب نظرية**

لا بد من الإشارة إلى أن مفهوم التعلم المدمج نمطاً تعليمياً له جذور قديمة تشير في معظمها إلى مزج طرق التعلم وإستراتيجياته مع الوسائل المتنوعة وتستخدم له مصطلحات مثل : التعلم المتمازج ( Blended learning ) والتعلم الهجين ( Hybrid learning ) والتعلم المختلط ( Mixed learning ) .

١. **فلسفة التعليم المدمج**

تقوم فلسفة التعليم المدمج على إعادة تصميم لهيكل وأساليب العملية التعليمية ، مما يفتح مجالات واسعة لعملية التدريس للإفادة من العديد من الإمكانيات التي يوفرها اعتماد هذا النمط من التعليم ( الشرمان ، ٢٠٢٤ ، ص ) .

ونجاح التعليم المدمج بشكل عام لا يمكن تحقيقه إلا إذا أخذنا بنظر الاعتبار تصميم جودة انموذج التعليم المدمج ، والتي سوف تنعكس إيجاباً على العملية التعليمية داخل الفصل حيث يستطيع الطلبة التعلم بشكل مستقل وبالسعة التي تناسبهم وبتوجيه وإرشاد من المعلم / المعلمة / المدرس / المدرسة / استاذ جامعي / استاذة جامعية .

## ٢. نماذج التعليم المدمج

أشار كل من الشرحان ( ٢٠١٥ ) والصواف ( ٢٠٢٢ ) والجامعة السعودية الإلكترونية ( د . ت ) :-

- (١) نموذج التناوب :- تُعد أكثر نماذج التعليم المدمج شيوعاً لتناوب الطلبة بين أساليب وطرائق التعلم عبر صورة منتظمة فتكون إحدى المحطات التدريس عبر الأنترنت وأخرى تدريس مباشر من قبل المعلم / المعلمة وأخرى محطة للنشاطات والأعمال التعاونية المشتركة بين الطلبة وجلسات التعلم الفردية .
- (٢) النموذج المرن : يكون التعلم بصورة ذاتية ليحددها الطالب لنفسه ، لينتقل الطلبة بين طرائق التعلم الأخرى وفقاً لجدول زمني مخصص حسب احتياجاتهم التعليمية الفردية ، ليتابع المعلم حسب الحاجة في إطار مرن ومن خلال التعليم عبر المجموعات الصغيرة .

## ثانياً :- الدراسات السابقة

### (١) دراسة (Garrison & Vaughan (2019

العنوان : Blended learning in higher Education

الهدف : وضع إطار نظري ومبادئ تطبيقية للتعليم المدمج في العليم العالي .

**أهم النتائج :** أكد المؤلفان أن نجاح التعليم المدمج يعتمد بنسبة ٧٠ % على كفاءة المعلم وتدريبه ، كما شددوا على ضرورة تحقيق التوازن بين مكونات التعليم الحضوري والألكتروني وتصميم تجربة تعلم متكاملة ( Garrison & Vaughan , 2019 ).

(٢) دراسة (Graham ( 2020

**العنوان :** The Handbook of blended learning

**الهدف :** تصنيف نماذج التعليم المدمج وتحديد اتجاهاته المستقبلية .

**أهم النتائج :** حدد الباحث (٦) نماذج رئيسية للتعليم المدمج ، وأشار إلى أن نموذج الصف المقلوب Flipped classroom هو الأكثر فاعلية في المواد النظرية كاللغة العربية ، لأنه يحرر وقت الصف للتفاعل والتطبيق ( Graham , 2020 ) .

(٣) دراسة أحمد (2020) .

**العنوان :** معوقات التعليم المدمج في كليات التربية المصرية .

**الهدف :** هدفت إلى تحديد المعوقات الإدارية والنفسية والتدريسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .

**المنهج والعينة :** تم استخدام المنهج الوصفي وتكونت العينة من ( ٣٥٠ ) عضو هيئة تدريس

**أهم النتائج :** كشفت الدراسة عن وجود مقاومة للتغيير من قبل الأساتذة وعدم وضوح اللوائح المنظمة للتعليم المدمج وزيادة العبء على عضو هيئة التدريس (أحمد، ٢٠٢٠).

#### ٤) دراسة العتيبي ( 2021 )

**العنوان :** صعوبات تطبيق التعليم المدمج في جامعة الملك سعود

**الهدف :** هدفت الدراسة إلى تشخيص الصعوبات التقنية والتدريسية والإدارية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر الطالبات .

**المنهج والعينة :** استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت العينة من ( ٤٠٠ ) طالبة من مختلف كليات الجامعة .

**الأداة :** استبانة مكونة من ( ٣٥ ) فقرة .

**أهم النتائج :** توصلت الدراسة إلى أن الصعوبات التقنية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط ٤.٢٠ وبدرجة عالية جداً ، وكان أبرزها ضعف الانترنت وعدم توفر الأجهزة ، كما أوصت الدراسة بضرورة توفير البنية التحتية وتدريب أعضاء هيئة التدريس (العتيبي ، ٢٠٢١) .

#### ٥) دراسة Means et al.(2021)

**العنوان :** Evaluation of Evidence – Based practices in Online learning

**الهدف :** مقارنة فاعلية التعليم المدمج والتقليدي والألكتروني الخالص من خلال تحليل ٤٥ دراسة .

**أهم النتائج :** خلصت الدراسة إلى أن التعليم المدمج كان الأكثر فاعلية بفارق ١٣ % عن التعليم التقليدي ، لكنها نبهت إلى أنه يتطلب وقتاً وجهداً أكبر من الطالب ( means et al , 2021 ) .

(٦) دراسة ( Al-Qahtani , 2021 )

**العنوان :** Challenges of Implementing Blended Learning in Saudi University

**الهدف :** استكشاف معوقات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .

**المنهج والعينة :** منهج وصفي ، عينة (٢٥٠) أستاذ جامعي .

**أهم النتائج :** أبرزت الدراسة قلة الدعم الفني وضعف البنية التحتية وقلة الحوافز كأهم المعوقات . ( Al-Qahtani , 2021 )

(٧) تقرير اليونسكو ( ٢٠٢١ )

**العنوان :** Technology in Education : A tool on whose terms ?

**الهدف :** تقييم أثر التحول الرقمي على التعليم في الدول العربية بعد جائحة كورونا.  
**أهم النتائج :** أشار التقرير إلى أن ٧٠ % من الدول العربية واجهت مشاكل في البنية التحتية والإنترنت ، وأوصى بضرورة تدريب المعلمين وتوفير محتوى رقمي باللغة العربية ( UNESCO, 2021 )

(٨) دراسة الزهراني ( 2022 ) .

**العنوان :** أثر التعليم المدمج في تدريس النحو العربي

**الهدف :** هدفت إلى معرفة أثر استخدام التعليم المدمج في تحصيل طالبات قسم اللغة العربية ودافعيتهن نحو المادة .

**المنهج والعينة :** استخدم المنهج شبه التجريبي ، وتكونت العينة من ( ٦٠ ) طالبة قُسمت إلى مجموعتين تجريبية وضابطة .

**أهم النتائج :** أظهرت النتائج تفوق المجموعة التجريبية التي درست بالنظام المدمج على المجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي ، كما أشارت إلى ارتفاع مستوى الدافعية لدى الطالبات وزيادة تفاعلهن مع المحتوى الرقمي ( الزهراني ، ٢٠٢٢ ) .

(٩) دراسة الموسوي ( 2022 ) .

**العنوان :** صعوبات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر طالبات جامعة الكوفة .

**الهدف :** هدفت إلى الكشف عن معوقات تطبيق التعليم المدمج في الجامعات العراقية في ظل الظروف الحالية .

**المنهج والعينة :** تم استخدام المنهج الوصفي ، وتكونت العينة من ( ٢٠٠ ) طالبة من كليات مختلفة .

**أهم النتائج :** بينت الدراسة أن البنية التحتية وانقطاع الكهرباء وضعف الانترنت تمثل العائق الأكبر نسبة ٨٥ % ، كما أكدت على قلة تدريب الأساتذة وعدم وضوح الرؤية الإدارية للنظام المدمج ( الموسوي ، ٢٠٢٢ ) .

(١٠) دراسة يونس (2022) .

**العنوان :** اتجاهات الطلبة نحو التعليم المدمج

**الهدف :** قياس اتجاهات طلبة جامعة بغداد نحو التعليم المدمج والكشف عن الفروق حسب النوع والمرحلة .

**المنهج والعينة :** المنهج الوصفي ، عينة ( ٥٠٠ ) طالب وطالبة .

**أهم النتائج :** توصلت إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو التعليم المدمج ، لكنها تراكمت مع صعوبات تقنية ، كما وجدت فروق ذات دلالة لصالح الذكور ولصالح المراحل المتقدمة ( يونس ، ٢٠٢٢ ) .

## موازنة الدراسات السابقة

- (١) **الاتفاق :-** اتفقت معظم الدراسات على أن الصعوبات التقنية هي الأبرز في تطبيق التعليم المدمج ، خاصة في الدول العربية ( العتيبي ، ٢٠٢١ ) ( الموسوي ، ٢٠٢٢ ) ( UNESCO, 2021 )
- (٢) **الاختلاف :-** اختلفت في ترتيب الصعوبات فبعضها ركز على الجانب التدريسي ( الزهراني ، ٢٠٢٢ ) وبعضها على الجانب الإداري ( أحمد ، ٢٠٢٠ ) .
- (٣) **ما يميز الدراسة الحالية :-** تركز الدراسة على " طالبات قسم اللغة العربية في كلية التربية للبنات " فقط وتتناول متغير المرحلة الدراسية الذي لم تتطرق له أغلب الدراسات .
- (٤) **الاستفادة :-** استفادت الباحثتان من الدراسات السابقة في بناء أداة البحث وتفسير النتائج وصياغة التوصيات .

## المبحث الثالث : منهجية البحث وإجراءاته

يتناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع البحث وعينته وطريقة اختيارها والأدوات المستعملة للتحقق من هدف البحث والوسائل الإحصائية المستعملة في استخراج النتائج .

### ١. منهج البحث

اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي لملائمته لهذا البحث .

### ٢. مجتمع البحث

تكون مجتمع هذا البحث من جميع طالبات قسم اللغة العربية في كلية التربية للبنات للمراحل الدراسية الرابع والبالغ عددهن ( ٥٠٠ ) طالبة للعام الدراسي ( ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ ) موزعة كالاتي والجدول ( ١ ) يبين ذلك :

المرحلة الاولى / ١٥٠ طالبة

المرحلة الثانية / ١٤٠ طالبة

المرحلة الثالثة / ١٣٠ طالبة

المرحلة الرابعة / ٨٠ طالبة

### جدول ( ١ )

#### توزيع مجتمع البحث

| المرحلة | العدد | النسبة % |
|---------|-------|----------|
| الاولى  | 150   | 30 %     |
| الثانية | 140   | 28 %     |
| الثالثة | 130   | 26 %     |
| الرابعة | 80    | 16 %     |
| المجموع | 500   | 100 %    |

### ٣. عينة البحث

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية بنسبة ٢٥ % من المجتمع الكلي لضمان تمثيل لكل المراحل ، بلغت العينة النهائية ( ١٥٠ ) طالبة والجدول (٢) يوضح ذلك .

جدول ( ٢ )

توزيع عينة البحث

| المرحلة | عدد المجتمع | عدد العينة |
|---------|-------------|------------|
| الاولى  | 150         | 45         |
| الثانية | 140         | 42         |
| الثالثة | 130         | 39         |
| الرابعة | 80          | 24         |
| المجموع | 500         | 150        |

٤. أداة البحث

إن الأداة التي اعتمدت عليها الباحثتان هي الاستبانة فقد أعدت الباحثتان استبانة مكونة من ( ٣٠ ) فقرة مقسمة على (٣) محاور ملحق ( ١ ) .

٥. صدق الأداة

استعملت الباحثتان الصدق الظاهري لإستخراج صدق الأداة وذلك بعدة البحث على مجموعة من الخبراء المخصصين في العلوم التربوية والنفسية وطرائق التدريس وقد بلغ عددهم ( ١٠ ) خبراء ، وعدت الفقرة صالحة إذا حصلت على نسبة ( ٨٠ % ) من اتفاق الآراء عليها .

٦. ثبات الأداة

بلغ معامل الثبات بطريقة معامل كرونباخ ( ٨٧ % ) وهي قيمة مقبولة احصائياً تدل على ثبات أداة البحث وصلاحياتها للتطبيق .

## ٧. الوسائل الإحصائية

استعملت الباحثتان الوسائل الإحصائية الآتية :-

- ١- المتوسط الحسابي
- ٢- معامل كروبناخ
- ٣- Te – Test
- ٤- النسبة المئوية
- ٥- الانحراف المعياري
- ٦- تحليل التباين الاحادي

## المبحث الرابع : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي تصلحت إليها الباحثتان في ضوء الأهداف التي حُددت ، بعد تطبيق الاستبانة على عينة مقدارها ( ١٥٠ ) طالبة تفريغ البيانات تحليلها إحصائياً تصلحت الباحثتان للنتائج الآتية :-

١. نتائج المحور الأول ( الصعوبات التقنية )

### جدول ( ٣ )

#### المتوسطات والانحرافات المعيارية للصعوبات التقنية

| ت | الفقرة                                                          | المتوسط | الانحراف | الدرجة     | الترتيب |
|---|-----------------------------------------------------------------|---------|----------|------------|---------|
| ١ | ضعف سرعة الانترنت في الكلية يعيق تطبيق التعليم المدمج           | 4.65    | 0.52     | عالية جداً | 1       |
| ٢ | انقطاع الكهرباء المستمر يؤثر على المحاضرات الألكترونية          | 4.58    | 0.61     | عالية جداً | 2       |
| ٣ | عدم توفر الأجهزة الألكترونية الذكية والحواسيب لدى جميع الطالبات | 4.41    | 0.70     | عالية جداً | 3       |
| ٤ | ضعف البنية التحتية التقنية في الكلية                            | 4.30    | 0.68     | عالية جداً | 4       |
| ٥ | عدم توافق بعض الأجهزة مع المنصات                                | 3.65    | 0.87     | عالية      | 5       |

## التفسير

يتضح من الجدول (٣) ان المتوسط العام للصعوبات التقنية بلغ ( ٤.١٢ ) وبدرجة عالية جداً ، وهذا يدل على أن الطالبات يعانين بشكل كبير من الجانب التقني عند تطبيق التعليم المدمج . وجاءت فقرة " ضعف سرعة الانترنت " في المرتبة الأولى بمتوسط ( ٤.٦٥ ) ، وهذا يتفق مع دراسة ( البياتي ، ٢٠٢٣ ) و ( الموسوي ، ٢٠٢٢ ) اللتان أكدتا أن البنية التحتية في الجامعات العراقية هي العائق الأكبر . كما أن فقرة " انقطاع الكهرباء " جاءت ثانياً وهذا يفسر خصوصية الواقع العراقي مقارنة بالدراسات العربية الأخرى .

أما أقل الفقرات فكانت " عدم توافق الأجهزة " بمتوسط ٣.٦٥ ، مما يعني أن المشكلة ليست في الأجهزة بحد ذاتها وإنما في الشبكة والكهرباء .

## ٢. نتائج المحور الثاني ( الصعوبات التدريسية )

### جدول ( ٤ )

#### المتوسطات والانحرافات المعيارية للصعوبات التدريسية

| ت                    | الفقرة                                               | المتوسط | الانحراف | الدرجة     | الترتيب |
|----------------------|------------------------------------------------------|---------|----------|------------|---------|
| ١                    | قلة تدريب الأساتذة على استخدام تقنيات التعليم المدمج | 4.40    | 0.63     | عالية جداً | 1       |
| ٢                    | صعوبة تدريس قواعد اللغة العربية إلكترونياً           | 4.25    | 0.71     | عالية جداً | 2       |
| ٣                    | ضعف تفاعل الطالبات أثناء المحاضرة الإلكترونية        | 4.10    | 0.68     | عالية      | 3       |
| ٤                    | زيادة العبء على عضو هيئة التدريس                     | 3.95    | 0.80     | عالية      | 4       |
| ٥                    | عدم ملائمة المحتوى الإلكتروني لمادة اللغة العربية    | 3.88    | 0.77     | عالية      | 5       |
| ٦                    | صعوبة تقويم الطالبات إلكترونياً                      | 3.80    | 0.85     | عالية      | 6       |
| ٧                    | قلة الخبرة في تصميم الأنشطة الإلكترونية              | 3.75    | 0.89     | عالية      | 7       |
| ٨                    | اعتماد بعض الأساتذة على المحاضرة التقليدية فقط       | 3.70    | 0.92     | عالية      | 8       |
| ٩                    | عدم وضوح دور الطالبة في التعليم المدمج               | 3.65    | 0.86     | عالية      | 9       |
| ١٠                   | صعوبة متابعة واجبات الطالبات إلكترونياً              | 3.60    | 0.90     | عالية      | 10      |
| المتوسط العام للمحور |                                                      | 3.94    | 0.71     | عالية      |         |

### التفسير

بلغ المتوسط العام للصعوبات التدريسية ٣.٩٤ وبدرجة " عالية " وهذا يشير إلى وجود قصور في الجانب التدريسي .

وتصدرت فقرة " قلة تدريب الأساتذة " القائمة بمتوسط ٤.٤٠ ، وهذا يؤكد ما توصلت إليه در ( Garrison & Vaughan , 2019 ) من أن ٧٠ % من نجاح التعليم المدمج يعتمد على كفاءة المعلم .

كما أن صعوبة تدريس النحو والقواعد إلكترونياً جاءت ثانية ، وهذا يخص طبيعة تخصص اللغة العربية الذي يحتاج تفاعل مباشر وتوضيح على السبورة كما أشارت دراسة ( الزهراني ، ٢٠٢٢ ) . مما يعني أن المشكلة ليست في الطالبات فقط ، بل في جاهزية عضو هيئة التدريس .

### ٣. نتائج المحور الثالث ( الصعوبات الادارية والنفسية )

#### الجدول ( ٥ )

##### المتوسطات والانحرافات المعيارية للصعوبات الإدارية والنفسية

| ت                    | الفقرة                                             | المتوسط | الانحراف | الدرجة | الترتيب |
|----------------------|----------------------------------------------------|---------|----------|--------|---------|
| ١                    | عدم وضوح التعليمات واللوائح المنظمة للتعليم المدمج | 4.15    | 0.72     | عالية  | 1       |
| ٢                    | قلة الدافعية لدى الطالبات للتعلم الإلكتروني        | 4.00    | 0.78     | عالية  | 2       |
| ٣                    | مقاومة التغيير من قبل بعض الأساتذة                 | 3.95    | 0.81     | عالية  | 3       |
| ٤                    | عدم وجود حوافز لتشجيع تطبيق التعليم المدمج         | 3.90    | 0.84     | عالية  | 4       |
| ٥                    | الشعور بالعزلة وضعف التواصل مع الزميلات            | 3.85    | 0.88     | عالية  | 5       |
| ٦                    | الخوف من التقنيات الحديثة                          | 3.75    | 0.90     | عالية  | 6       |
| ٧                    | عدم عدالة توزيع المحاضرات بين الحضوري والإلكتروني  | 3.70    | 0.86     | عالية  | 7       |
| ٨                    | ضغط الوقت وكثرة الواجبات                           | 3.65    | 0.93     | عالية  | 8       |
| ٩                    | ضعف متابعة إدارة القسم للتطبيق                     | 3.60    | 0.89     | عالية  | 9       |
| ١٠                   | القلق من الإختبارات الإلكترونية                    | 3.55    | 0.95     | عالية  | 10      |
| المتوسط العام للمحور |                                                    | 3.82    | 0.78     | عالية  |         |

## التفسير

قيمة  $F = 3.21$  وهي دالة إحصائياً عند مستوى 0.025 ، أي توجد فروق دالة بين متوسطات استجابات الطالبات تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية . وبالرجوع إلى المتوسطات وجد أن طالبات المرحلة الأولى هن الأكثر معاناة بمتوسط 4.25 يليهن المرحلة الثانية 4.05 ثم الثالثة 3.85 وأخيراً الرابعة 3.60 . ويمكن تفسير ذلك بأن طالبات المرحلة الأولى حديثات العهد بالجامعة ولم يتعودن بعد على الاعتماد على النفس في التعلم الإلكتروني ، على عكس طالبات المراحل المتقدمة وهذا يتفق مع دراسة ( يونس ، ٢٠٢٢ ) .

## المبحث الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

### - الاستنتاجات

في ضوء نتائج الدراسة الحالية ومناقشتها ، توصلت الباحثتان إلى الاستنتاجات التالية:-

١- توجد صعوبات تقنية عالية جداً تعيق تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات ، بمتوسط عام ٤.١٢ ، وكان أبرزها ضعف سرعة الانترنت وانقطاع الكهرباء وعدم توفر الأجهزة ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة ( البياتي ، ٢٠٢٣ ) و ( الموسوي ، ٢٠٢٢ ) .

٢- توجد صعوبات تدريسية عالية بمتوسط ٣.٤٩ ، ويأتي في مقدمتها قلة تدريب الأساتذة على تقنيات التعليم المدمج وصعوبة تدريس مواد اللغة العربية إلكترونياً ، وهذا ما يؤكد ما ذهبت إليه دراسة ( Garrison & Vaughan , 2019 ) من أن كفاءة المعلم هي حجر الأساس في نجاح التعليم المدمج.

٣- توجد صعوبات إدارية ونفسية عالية بمتوسط ٣.٨٢ ، وأهمها عدم وضوح اللوائح المنظمة وقلة الدافعية لدى الطالبات ومقاومة التغيير ، وهو ما أشارت إليه دراسة ( أحمد ، ٢٠٢٠ ) .

٤- توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الصعوبات تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية ولصالح طالبات المرحلة الأولى ، ويمكن تفسير ذلك بحدثة عهدهن بالبيئة الجامعية وقلة خبرتهن في التعامل مع متطلبات التعليم المدمج ، ويتفق هذا مع دراسة ( يونس ، ٢٠٢٢ ) .

٥- رغم الصعوبات ، تبدي الطالبات اتجاهاً إيجابياً نحو فكرة التعليم المدمج وتدرّك أهميته في تطوير العملية التعليمية ، لكنها ترى أن الواقع الحالي غير مهياً لتطبيقه بالشكل المطلوب .

#### - التوصيات

في ضوء الاستنتاجات السابقة توصي الباحثتان بما يلي :-

١- ضرورة قيام وزارة التعليم العالي والجامعة بتوفير بنية تحتية قوية تشمل رفع سرعة الإنترنت في الكلية ، وتوفير مولدات كهرباء إحتياطية ، وإنشاء مختبرات إلكترونية مجهزة بأحدث الأجهزة ( وزارة التعليم العالي ، ٢٠٢٠ ) .

٢- إلزام أعضاء هيئة التدريس بحضور دورات تدريبية مكثفة حول تصميم المحتوى الإلكتروني وإدارة الصف المدمج ، مع تقديم حوافز مادية ومعنوية للمتميزين في هذا المجال

( Blonk & Graham , 2019 ) .

٣- وضع دليل إجرائي واضح للتعليم المدمج يوزع على الطالبات والأساتذة ، وتشكيل لجنة دعم فني دائم في الكلية لمتابعة المشاكل التقنية وحلّها فوراً ( المركز الوطني للتعليم الإلكتروني ، ٢٠٢٠ ) .

٤- تنفيذ حملات توعية للطالبات بأهمية التعليم المدمج وكيفية الاستفادة منه ، وتخصيص مرشادات أكاديميات لمتابعة الطالبات خاصة في المرحلة الأولى وتقليل شعورهن بالعزلة .

٥- إعادة تصميم المحتوى الإلكتروني لمقررات النحو والصرف والأدب بما يتلاءم مع طبيعة المادة والتركيز على نموذج الصف المقلوب " بحيث يكون الشرح نظرياً بالفيديو والتطبيق عملياً في القاعة ( الزهراني ، ٢٠٢٢ ) .

#### - المقترحات لدراسات مستقبلية

تقترح الباحثتان إجراء الدراسات التالية :-

١- دراسة تقييمية لأثر برنامج تدريبي مقترح في تنمية كفايات أعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم المدمج .

٢- دراسة مقارنة لصعوبات تطبيق التعليم المدمج بين كليات التربية للبنات وكليات التربية للبنين .

٣- دراسة تجريبية لقياس أثر استخدام نموذج الصف المقلوب في تدريس مادة النحو على تحصيل طالبات قسم اللغة العربية .

## قائمة المصادر

### أولاً / المصادر العربية

- (١) أحمد ، منى عبد الرحمن . ( ٢٠٢٠ ) . معوقات التعليم المدمج في كليات التربية المصرية . القاهرة : دار الفكر .
- (٢) البياتي ، علي حسين . ( ٢٠٢٣ ) . التعليم المدمج في الجامعات العراقية : الواقع والتحديات . بغداد : مكتبة اليقظة .
- (٣) الجبوري ، خالد . ( ٢٠٢١ ) . مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية . عمان : دار المسيرة .
- (٤) السعيد ، نادية . ( ٢٠١٩ ) . بناء أدوات البحث التربوي . الرياض : دار الزهراء .
- (٥) العتيبي ، سارة . ( ٢٠٢١ ) . صعوبات تطبيق التعليم المدمج في جامعة الملك سعود . المجلة العربية للتربية . ٤١ (٢) ، ٧٠-٤٥ .
- (٦) الكبيسي ، أحمد . ( ٢٠٢٠ ) . تقنيات التعليم والتعلم الإلكتروني . بغداد : دار الكتب العلمية .
- (٧) الموسوي ، فاطمة . ( ٢٠٢٢ ) . صعوبات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر طالبات جامعة الكوفة . مجلة جامعة الكوفة ، ١٥ (٣) ، ١١٢ - ١٣٥ .
- (٨) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ( ٢٠٢٠ ) . دليل التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية . بغداد .
- (٩) يونس ، هدى . (٢٠٢٢) . اتجاهات طلبة جامعة بغداد نحو التعليم المدمج . مجلة كلية التربية ، ٣٠ (١) ، ٨٨-١٠٤ .
- (١٠) الزهراني ، مها . (٢٠٢٢) . أثر التعليم المدمج في تدريس النحو العربي . مجلة العلوم التربوية ، ٣٤ (١) ، ٢١٠ - ٢٣٥ .
- (١١) المركز الوطني للتعليم الإلكتروني . (٢٠٢٠) . معايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج . الرياض .

## List of sources

- 1) Ahmed, Mona Abdel Rahman. (2020). Obstacles to Blended Learning in Egyptian Faculties of Education. Cairo: Dar Al-Fikr .
- 2) Al-Bayati, Ali Hussein. (2023). Blended Learning in Iraqi Universities: Reality and Challenges. Baghdad: Al-Yaqza Library .
- 3) Al-Jubouri, Khalid. (2021). Scientific Research Methods in Educational Sciences. Amman: Dar Al-Masirah .
- 4) Al-Saeed, Nadia. (2019). Building Educational Research Tools. Riyadh: Dar Al-Zahraa .
- 5) Al-Otaibi, Sarah. (2021). Difficulties in Implementing Blended Learning at King Saud University. Arab Journal of Education, 41(2), 45-70 .
- 6) Al-Kubaisi, Ahmed. (2020). Educational Technologies and E-Learning. Baghdad: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah .
- 7) Al-Mousawi, Fatima. (2022). Difficulties in Implementing Blended Learning from the Perspective of University of Kufa Students. Journal of the University of Kufa, 15(3), 112–135
- 8) Ministry of Higher Education and Scientific Research (2020). Guide to E-Learning in Iraqi Universities. Baghdad .
- 9) Younis, Huda. (2022). University of Baghdad Students' Attitudes Towards Blended Learning. Journal of the College of Education, 30(1), 88–104 .
- 10) Al-Zahrani, Maha. (2022). The Impact of Blended Learning on Teaching Arabic Grammar. Journal of Educational Sciences, 34(1), 210–235.
- 11) National Center for E-Learning. (2020). Quality Standards for E-Learning and Blended Learning. Riyadh.

### ثانياً / المصادر الاجنبية

- 1) Al-Qahtani, A. (2021). Challenges of Implementing Blended Learning in Saudi Universities. \_Journal of Education and Practice\_, 12(4), 55-68.
- 2) Allen, I., & Seaman, J. (2020). \_Grade Increase: Tracking Distance Education in the United States\_. Babson Survey Research Group.
- 3) Bonk, C., & Graham, C. (2019). \_The Handbook of Blended Learning\_. San Francisco: Pfeiffer.
- 4) Garrison, D., & Vaughan, N. (2019). \_Blended Learning in Higher Education\_. San Francisco: Jossey-Bass.
- 5) Graham, C. (2020). Blended learning models. In \_Encyclopedia of Education and Information Technologies\_. Springer.
- 6) Means, B., et al. (2021). \_Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning\_. US Department of Education.
- 7) Picciano, A. (2020). The Evolution of Blended Learning. In \_Handbook of Distance Education\_. Routledge.
- 8) UNESCO. (2021). \_Technology in Education: A tool on whose terms?\_. Paris: UNESCO Publishing.

ملحق ( ١ )

استبانة البحث

جامعة بغداد

كلية التربية للبنات

قسم العلوم التربوية والنفسية

م / استبانة بعنوان " صعوبات تطبيق التعليم المدمج

عزيزتي الطالبة المحترمة ...

تقوم الباحثتان بإجراء دراسة حول ( صعوبات تطبيق التعليم المدمج في كلية التربية للبنات من وجهة نظر طالبات قسم اللغة العربية ) .  
لذا نرجو منك التكرم بالإجابة عن فقرات هذه الاستبانة بموضوعية . علماً بأن المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط . "

البيانات الشخصية

| المرحلة الدراسية | الأولى | الثانية | الثالثة | الرابعة |
|------------------|--------|---------|---------|---------|
|                  |        |         |         |         |

تعليمات الإجابة

يرجى وضع علامة ( ✓ ) في المربع الذي يعبر عن درجة موافقتك على كل فقرة حسب المقياس التالي :

| ١ - غير موافق بشدة | ٢ - غير موافق | ٣ - محايد | ٤ - موافق | ٥ - موافق بشدة |
|--------------------|---------------|-----------|-----------|----------------|
|                    |               |           |           |                |

## المحور الأول / الصعوبات التقنية

| ت  | الفقرة                                                 | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|----|--------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------|-------|------------|
| ١  | ضعف سرعة الانترنت في الكلية يعيق تطبيق التعليم المدمج  |                |           |       |       |            |
| ٢  | انقطاع الكهرباء المستمر يؤثر على المحاضرات الألكترونية |                |           |       |       |            |
| ٣  | عدم توفر الأجهزة الذكية والحواسيب لدى جميع الطالبات    |                |           |       |       |            |
| ٤  | ضعف البنية التحتية التقنية في الكلية                   |                |           |       |       |            |
| ٥  | عدم توفر الدعم الفني عند حدوث مشاكل فنية               |                |           |       |       |            |
| ٦  | صعوبة الدخول إلى المنصات التعليمية المعتمدة من الجامعة |                |           |       |       |            |
| ٧  | كلفة الأنترنت عالية بالنسبة للطالبات                   |                |           |       |       |            |
| ٨  | عدم تحديث البرمجيات والتطبيقات المستخدمة في التعليم    |                |           |       |       |            |
| ٩  | ضييق وقت المختبرات الألكترونية المتاحة للطالبات        |                |           |       |       |            |
| ١٠ | عدم توافق بعض الأجهزة الشخصية مع المنصات التعليمية     |                |           |       |       |            |

المحور الثاني / الصعوبات التدريسية

| ت  | الفقرة                                                   | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|----|----------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------|-------|------------|
| ١١ | قلة تدريب الأساتذة على استخدام تقنيات التعليم المدمج     |                |           |       |       |            |
| ١٢ | صعوبة تدريس قواعد اللغة العربية إلكترونياً               |                |           |       |       |            |
| ١٣ | ضعف تفاعل الطالبات أثناء المحاضرة الإلكترونية            |                |           |       |       |            |
| ١٤ | زيادة العبء على عضو هيئة التدريس في إعداد المحتوى        |                |           |       |       |            |
| ١٥ | عدم ملائمة المحتوى الإلكتروني لطبيعة مادة اللغة العربية  |                |           |       |       |            |
| ١٦ | صعوبة تقويم الطالبات واختبارهن إلكترونياً                |                |           |       |       |            |
| ١٧ | قلة خبرة الأساتذة في تصميم الأنشطة والواجبات الإلكترونية |                |           |       |       |            |
| ١٨ | اعتماد بعض الأساتذة على المحاضرة التقليدية فقط           |                |           |       |       |            |
| ١٩ | عدم وضوح دور الطالبة في بيئة التعليم المدمج              |                |           |       |       |            |
| ٢٠ | صعوبة متابعة وإجابات الطالبات وتصحيحها إلكترونياً        |                |           |       |       |            |

## المحور الثالث / الصعوبات الإدارية والنفسية

| ت  | الفقرة                                             | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|----|----------------------------------------------------|----------------|-----------|-------|-------|------------|
| ٢١ | عدم وضوح التعليمات واللوائح المنظمة للتعليم المدمج |                |           |       |       |            |
| ٢٢ | قلة الدافعية لدى الطالبات للتعلم الإلكتروني        |                |           |       |       |            |
| ٢٣ | مقاومة التغيير من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس       |                |           |       |       |            |
| ٢٤ | عدم وجود حوافز لتشجيع تطبيق التعليم المدمج         |                |           |       |       |            |
| ٢٥ | الشعور بالعزلة وضعف التواصل مع الزميلات            |                |           |       |       |            |
| ٢٦ | الخوف من استخدام التقنيات الحديثة                  |                |           |       |       |            |
| ٢٧ | عدم عدالة توزيع المحاضرات بين الحضوري والإلكتروني  |                |           |       |       |            |
| ٢٨ | ضغط الوقت وكثرة الواجبات في النظام المدمج          |                |           |       |       |            |
| ٢٩ | ضعف متابعة إدارة القسم لتطبيق التعليم المدمج       |                |           |       |       |            |
| ٣٠ | القلق والتوتر من الاختبارات الإلكترونية            |                |           |       |       |            |